



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Алматы

Версия: март 2025 года

Настоящий Публичный Договор (оферта) об оказании услуг (далее — Договор), в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичным предложением (офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Cloud24.kz» (далее — Исполнитель) для широкого круга лиц с целью оказания сервисов и услуг Исполнителя, а также предоставление Исполнителем доступа к услугам сторонних поставщиков услуг (далее — Услуги).

Настоящий Договор определяет общие условия оказания Услуг Исполнителем лицам (индивидуальный предприниматель, юридическое лицо независимо от формы собственности), присоединившимся к условиям Договора.

Условия Договора устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Заказчиком не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

Совершение Заказчиком конклюдентных действий означает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

Фактом присоединения и принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора считается осуществление Исполнителем следующих (конклюдентных) действий — оплата Услуг Исполнителя (п. 3 ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

Договор и Тарифы на оказания услуг являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сайте Исполнителя.

Виды оказываемых услуг также публикуются на сайте Исполнителя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – официальный интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://cloud24.kz>, на котором размещается информация о тарифах, услугах и условиях Договора.

Правообладатель – обладатель исключительного права на программы для ЭВМ.

Панель управления услугой – ограниченно доступная (там, где это технически возможно и реализовано) страница веб-сайта Исполнителя, доступ к которой предоставляется Заказчику с целью обеспечения последнему возможности управления услугами. С целью конфиденциальности доступ к Панели управления услугой организуется по защищенному протоколу и предоставляется после авторизации Заказчика посредством введения учетных данных.

Учетные данные Заказчика – уникальный логин (имя пользователя) и пароль, а также, при необходимости, иная информация, предназначенная для идентификации в Панели управления услугой.

Услуги – серверные, сетевые, программные, технологические услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику по настоящему Договору посредством электронных каналов связи через Интернет, описываемые на сайте Исполнителя и направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в них.

Конфиденциальная информация - означает всю информацию, не являющуюся общедоступной, предоставляемую одной Стороной другой Стороне в связи с настоящим Договором, за исключением той информации, которую Стороны определяют, как не конфиденциальную, и которая не является конфиденциальной в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Отчетный период – временной промежуток оказания Услуг, предусмотренный Договором для ведения учета таких услуг.



Программы для ЭВМ – охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленный в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

ЭВМ – электронная вычислительная машина, программируемое электронно-вычислительное устройство для обработки данных, передачи и хранения информации.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация (в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V).

Лицензионное соглашение с конечным пользователем – соглашение, декларируемое Правообладателем программы для ЭВМ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в программу для ЭВМ (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путём внесения оплаты за Услуги.

Заказ – запрос на оказание услуг, оформленный Заказчиком путем связи со специалистом Исполнителя по телефону или электронной почте, указанных на сайте Исполнителя, в соответствии с условиями Договора.

Тарифы – установленная Исполнителем стоимость Услуг, опубликованная на его Сайте.

Отчетный период – 1 (один) полный календарный месяц оказания Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель в соответствии с Договором на основании Заказа Заказчика, оформленного в соответствии с условиями настоящего Договора, после поступления оплаты, принимает на себя обязательства оказывать услуги по предоставлению сервиса удаленного доступа к программам для ЭВМ, размещению на удаленных серверах информации Заказчика (далее – «Услуги») в течение Отчетного периода, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и оформленного Заказа. Подробный перечень и Тарифы оказываемых Услуг размещены на Сайте Исполнителя.

2.2. Перечень, характеристики и детализация заказанных Заказчиком Услуг, а также дата начала их предоставления определяются в процессе оформления Заказа.

2.3. Условия настоящего Договора устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и принимаются Заказчиком путем акцепта настоящей оферты в целом. Акцептом Договора является внесение 100% оплаты за Услуги. В случае несогласия с условиями настоящего Договора Заказчик вправе отказаться от его акцепта, не осуществляя оплату. Если Заказчик не согласен с условиями после внесения оплаты, он вправе уведомить Исполнителя об отказе от дальнейшего исполнения Договора. В таком случае Договор считается расторгнутым, а Услуги прекращаются в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4. Акцепт настоящей оферты выражает безусловное согласие Заказчика с условиями Договора в целом.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ОКАЗАНИЯ) УСЛУГ



3.1. Заказчик вправе оформить Заказ на любой из видов Услуг, предоставленных на сайте Исполнителя. Каждый вид Услуги может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого вида Услуг.

3.2. Заказчик может оставить заявку для оформления Заказа через форму на Сайте Исполнителя. Заказчик указывает в форме - Имя, E-mail и контактный номер телефона. После оформления заявки с Заказчиком связывается специалист Исполнителя для дальнейшего оформления Заказа.

3.2.1 Заказчик также может оформить Заказ через специалиста Исполнителя по номеру телефона (в том числе посредством мессенджера WhatsApp) или электронной почте, указанных на Сайте Исполнителя, на условиях настоящего Договора.

3.3. При оформлении Заказа, Заказчик обязан предоставить специалисту Исполнителя следующие данные:

- Полное наименование;
- БИН (бизнес-идентификационный номер);
- Юридический адрес;
- Фактический адрес;
- Банковские реквизиты (наименование банка, расчетный счет, БИК);
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (при наличии);
- Контактные данные для:

- а) Вопросов по оплате (e-mail, телефон);
- б) Вопросов по договору (e-mail, телефон);
- в) Техническим вопросам (e-mail, телефон).

3.4. Исполнитель предоставляет Услуги Заказчику после поступления 100% предоплаты за первый месяц использования Услуг (Отчетный период).

3.5. Исполнитель самостоятельно не редактирует информацию о Заказчике и не несет ответственности за ее точность и полноту. Заказчик обязуется предоставлять актуальную и корректную информацию, а также уведомлять Исполнителя о любых изменениях в данных, связанных с Заказом Услуг.

3.6. При необходимости получения бумажного экземпляра Договора, Заказчик отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Исполнителя по телефону или электронной почте, указанному на сайте Исполнителя.

3.7. В случае если фактически использованные Заказчиком Услуги превышают объем предоплаченных Услуг, то Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг (заблокировать доступ к Услугам) до внесения дополнительной оплаты. Заказчик на основании дополнительного счета на оплату в течение 3 (трех) дней производит оплату полученных дополнительных Услуг.

3.8. Исполнитель может предоставлять Заказчику скидку в размере 15% при осуществлении Заказчиком предоплаты за 12 (двенадцать) месяцев единовременно (далее – «Предоплаченный период»). В противном случае Услуги оплачиваются по действующему Прейскуранту Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ОБ ОПЛАТЕ И ПОРЯДКЕ РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются следующим образом:

4.1.1. До начала использования Услуг Заказчик вносит 100% предоплату за первый календарный месяц (Отчетный период) в размере планируемого потребления Услуг.

4.1.2. Начиная со второго календарного месяца использования Услуг, оплата осуществляется на условиях постоплаты, исходя из фактически использованных Услуг за Отчетный период.

4.2. В случае просрочки оплаты Услуг, составляющей 1 (один) месяц и более, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание одной либо всех Услуг по Договору до полного погашения задолженности Заказчиком.



4.3. Не позднее 10 (десятого) числа с момента завершения Отчетного периода, Исполнитель обязуется своими силами и средствами представить по данному Отчетному периоду Заказчику Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее – «Акт») в двух экземплярах, подписанные со своей стороны. Наряду с Актом представляется в одном подлинном экземпляре Счет-фактура. При этом датой выставления Акта /Счета-фактуры является последнее число Отчетного периода, за исключением последнего Отчетного периода, в котором Акт/Счет-фактура выставляются по завершению срока оказания Услуг.

4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта Заказчик обязан подписать, скрепить печатью и передать один экземпляр Акта Исполнителю, или в тот же срок предоставить мотивированный отказ от подписания Акта с указанием недостатков и доработок. В случае направления Заказчиком отказа от подписания Акта в указанный срок, Исполнитель обязан устранить установленные отступления/недостатки Услуг в согласованные с Заказчиком сроки, но не более чем в течение 1 (одного) месяца, после чего процедура приема-передачи должна быть повторена полностью или частично, в зависимости от договоренности Сторон.

4.5. Услуги в каждом Отчётном периоде считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объёме с момента подписания Сторонами Акта. В случае не предоставления Заказчиком в срок, указанный в пункте 4.4. настоящего Договора, подписанного Акта или мотивированного отказа от подписания Акта, Услуги, оказанные в соответствующем Отчётном периоде, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком по умолчанию.

4.6. Все Тарифы и выставляемые Исполнителем счета включают суммы налогов, сборов и иных обязательных платежей, исчисляемых в соответствии с действующим законодательством РК.

4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

4.8. Заказчик обязан сохранять выданные ему соответствующие документы, подтверждающие произведенную оплату по выставленным счетам Исполнителя за Услуги, а также самостоятельно следить за получением документов, необходимых Заказчику для надлежащего ведения бухгалтерского учета.

4.9. В случае изменения ценовых политик одной или нескольких из следующих компаний, но не ограничиваясь, таких как Microsoft, Barracuda, Citrix, Veeam, Fortinet и др., в области ценообразования и/или распространения программного обеспечения, используемого Исполнителем при оказании Услуг, Исполнитель вправе изменить условия предоставления Услуг, включая Тарифы. Заказчик будет уведомлен о таких изменениях, и новые Тарифы вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя. В случае несогласия Заказчика с новыми условиями предоставления Услуг, включая Тарифы, Заказчик вправе уведомить Исполнителя об отказе от дальнейшего получения Услуг. Договор в таком случае считается односторонне расторгнутым с момента получения Исполнителем указанного уведомления.

4.10. Заказчик самостоятельно обязан отслеживать изменения Тарифов на сайте Исполнителя в разделе Тарифы на Сайте Исполнителя. Оплата Услуг по новым Тарифам подтверждает согласие Заказчика с такими изменениями. В случае неоплаты Услуг по новым Тарифам Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг до урегулирования Сторонами условий оплаты.

4.11. Исполнитель выставляет первичные бухгалтерские документы на основе данных, предоставленных Заказчиком при первичном оформлении Заказа. В случае изменения данных Заказчика, Заказчик обязан уведомить Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений.

4.12. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик указал некорректные данные или внесен в список субъектов, имеющих ограничения и запреты, не позволяющие осуществить выписку счетов-фактур на его имя. В случае возникновения проблем с выставлением счетов-фактур из-за некорректных данных, Заказчик обязуется самостоятельно решать такие проблемы и компенсировать все возможные убытки Исполнителя, связанные с этим.

4.12. Все платежи по Договору осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в реквизитах.



4.13. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств Заказчика на текущий счет Исполнителя. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет ему копию платёжного поручения с отметкой банка об исполнении.

4.14. Исполнитель не производит перерасчет стоимости в сторону увеличения в отношении Предоплаченного периода оказываемых Услуг.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Выполнять условия настоящего Договора.

5.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

5.1.4. Направлять Заказчику акт выполненных работ (оказанных услуг) посредством почтовых служб. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене почтового адреса, а также во всех иных, произошедших не по вине Исполнителя случаях неполучения Заказчиком документов, направленных Исполнителем в его адрес почтовой связью, ответственность за их неполучение несет Заказчик. Повторное отправление документов в адрес Заказчика осуществляется Исполнителем на платной основе по тарифам почтовых служб, используемых Исполнителем.

5.1.5. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении Услуг, связанных с обслуживанием технических средств, путем опубликования информации в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента наступления перерывов. При этом общая продолжительность возможных перерывов не может превышать 2 часов в течение одного календарного года.

5.1.6. Поддерживать Услуги, предоставляемые по данному Договору доступными для пользования как минимум 98% времени в среднегодовом исчислении, без учета времени необходимого на техническое обслуживание и обновление программного обеспечения. В случае если период доступности Услуг будет ниже определяемого данным пунктом значения, Заказчик может запросить у Исполнителя пропорционально возместить оплаченную за данный Отчетный период стоимость Услуг.

5.1.7. Извещать Заказчика об изменении Тарифов на Услуги, условий оказания Услуг и других условий Договора путем размещения такой информации в публичном доступе на Сайте Исполнителя. При необходимости, и по усмотрению Исполнителя, извещение может быть осуществлено путем рассылки.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Выполнять условия настоящего Договора.

5.2.2. Обеспечивать своевременное отправление закрывающих бухгалтерских документов в соответствии с пунктом 4.4. настоящего Договора.

5.2.3. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком учетных данных.

5.2.5. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора.

5.2.6. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу технической поддержки Исполнителя посредством каналов связи, указанных в разделе 11 настоящего Договора.

5.2.7. Не совершать действий способных создать угрозу для нормального функционирования программного обеспечения Исполнителя, не использовать Услуги для распространения спама, массовой рассылки и вредоносного программного обеспечения, не использовать для функционирования криптовалютных платформ или для майнинга криптовалют любыми способами, и не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны, и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили на такое использование, а также иных действий, перечисленных в п. 6.12. Договора.



5.3. Заказчик самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

5.4. Заказчику (в том числе его сотрудникам, аффилированным лицам) запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарных знаков или другие уведомления об имущественных правах в продуктах Правообладателей.

5.5. Заказчику (в том числе его сотрудникам, аффилированным лицам) запрещается изучать технологии, декомпиляцию и деасемблирование продуктов правообладателей за исключением и только в той мере, в какой это прямо разрешено Правообладателем и/или казахстанским законодательством.

5.6. Заказчик обязуется соблюдать все политики, соглашения, положения программ для ЭВМ Правообладателя, которые могут включать в себя, но не ограничиваясь, права на воспроизведение, установку, копирование, запуск и других прав соответствующих программ для ЭВМ на территории РК. Право использования программ для ЭВМ предоставляется с ограничениями, предусмотренными Лицензионным соглашением с конечным пользователем.

5.7. Заказчик обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения Тарифов, условий оказания Услуг и иных положений Договора, размещенные на Сайте Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие в результате невыполнения Заказчиком данной обязанности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором.

6.2. В случае просрочки оплаты Услуг Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой) процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости ежемесячных Услуг.

6.3. В случае простоя оказания Услуг Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% за каждый час простоя, но не более 10% от стоимости ежемесячных Услуг.

6.4. Заказчик и Исполнитель отвечают друг перед другом за правильность, достоверность и полноту передаваемых ими друг другу технических требований, документов, сведений и иной информации. В случае использования одной из Сторон недостоверной или неполной информации, полученной от другой Стороны, Сторона, получившая информацию, не несет ответственности за последствия, вызванные ее действиями на основании предоставленной недостоверной информации.

6.5. Стороны несут ответственность за соблюдение прав авторов и правообладателей на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав. В случае если к одной из Сторон по Договору по вине другой Стороны будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, виновная Сторона обязуется принять на себя эти претензии и возместить другой Стороне все убытки и расходы, понесенные в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

6.6. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием Услуг, и не несет ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

6.7. Исполнитель не несет ответственности по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего Договора Заказчиком или третьими лицами, использующими учетные данные Заказчика или связанным с размещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, использующими его учетные данные.



6.8. Исполнитель не гарантирует Заказчику возможность осуществления им информационного обмена с информационными ресурсами, доступ к которым через Интернет временно или постоянно невозможен.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов Интернета, а также оборудования, не являющегося владением Исполнителя, находящихся вне зоны его ответственности.

6.10. Заказчик при потреблении Услуг и использовании программных продуктов обязан следовать условиям по их использованию, предусмотренными соответствующими правообладателями.

6.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за качество, правильность и безошибочность функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами.

6.12. Заказчик (в том числе его сотрудники) не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

6.12.1. нарушение функционирования оборудования и сети Исполнителя или любую дестабилизацию функционирования сервисов;

6.12.2. нарушение предоставления услуг Исполнителя или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении;

6.12.3. несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Исполнителя;

6.12.4. использование ресурсов для функционирования криптовалютных платформ или для майнинга криптовалют любыми способами;

6.12.5. рассылку спама - массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том

числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение);

6.12.6. сбор учетных данных других заказчиков и пользователей

6.12.7. использование любых автоматических или автоматизированных средств для сбора информации;

6.12.8. осуществлять посредством ресурсов пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду; и иную информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством РК;

6.12.9. нарушение прав интеллектуальной собственности, в частности, запрещается копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные материалы (текстовые, графические, аудио-видео материалов) без письменного согласия или отсылки на источник;

6.12.10. размещение torrent-клиентов или любых других файлообменных и P2P-систем;

6.12.11. использование ресурсов для Dos/DDos-атак;

6.12.12. любую botnet-активность;

6.13. Заказчик не вправе размещать информацию или программное обеспечение, нарушающие действующее законодательство Республики Казахстан и/или права третьих лиц.

6.14. По отношению к Заказчику (в том числе его сотрудникам), нарушившим условия п. 6.12. настоящего Договора, Исполнитель вправе применить следующие санкции:

6.14.1. в одностороннем порядке приостановить оказание одной либо всех услуг или расторгнуть Договор;

6.14.2. выполнить действия, не позволяющие Заказчику (в том числе его сотрудникам) нарушать Условия пользования услугами.

6.15. Ограничение ответственности. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Услуги предоставляются в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «AS IS» («КАК ЕСТЬ»). Это означает, что Исполнитель не предоставляет никаких гарантий относительно работы или результатов использования услуг, включая, но не ограничиваясь, их соответствием конкретным потребностям Заказчика или их пригодностью для определенной цели.

Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель, не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или



механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных, соединении, или перебоев в электропитании. Ответственность Исполнителя ни при каких обстоятельствах не может превышать стоимость месячной Услуги.

Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его должностные лица, сотрудники не несут ответственности перед Заказчиком и / или третьими лицами за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в следствии данного Договора, пользования Услугами, ненадлежащего использования Услуг, перерывов в оказании Услуг или невозможности пользования Услугами, вне зависимости от наличия уведомления о возможных убытках или возможности их предвидеть в конкретной ситуации.

Несмотря на условие «AS IS», Исполнитель обязуется предоставить услуги в соответствии с требованиями, установленными в настоящем договоре, и сделать все разумные усилия для обеспечения их надлежащего качества и исполнения.

6.16. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг.

6.17. В дополнение к другим положениям данного Договора Заказчик соглашается защищать Исполнителя от любых претензий третьих лиц, вытекающих из или основывающихся на использовании Заказчиком Услуг, или нарушения какого-либо положения данного Договора.

6.18. В случае прямой доказанной вины (подтвержденной документально), Исполнитель несет ответственность за возмещение реального ущерба, но не более трёхкратной ежемесячной стоимости услуг из расчёта суммы месячного платежа Заказчика. После предоставления подтверждающих вину документов, в случае отсутствия возражений, Исполнитель обязуется, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, произвести выплату Заказчику.

6.19. Исполнитель не должен предоставлять Заказчику доступ, обслуживать и другим образом использовать Продукты за исключением использования исключительно в целях доступа к функциям Продуктов в форме Программных услуг в соответствии с условиями программы лицензирования SPLA.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

7.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 10 (десяти) дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

7.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

7.5. Если Сторона, подвергаясь воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

7.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, Стороны проводят дополнительные



переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров или разногласий между Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения Стороной.

8.2. Споры по оплате задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать) календарных дней, подлежат окончательному урегулированию в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

8.3. Настоящий договор подчиняется нормам права Республики Казахстан.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трёх) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

9.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

— хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключая доступ к ней третьих лиц;

— ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

9.3. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных.

9.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

9.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной настоящим Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.

9.6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

9.7. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

9.8. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

9.9. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения настоящего Договора и о его условиях, за исключением финансовых, а также о сделках и соглашениях, согласно которым заключен настоящий



Договор, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в настоящем Договоре.

9.10. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить причиненные этим реальный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

9.11. Исполнитель обязуется перед Заказчиком обеспечить, чтобы ни он и ни один член группы Исполнителя, либо его консультанты, исполнители, работники или должностные лица (прямо или косвенно) не предоставляли (раскрывали) какому-либо третьему лицу или использовали в ущерб интересам Заказчика, не допуская не разрешенное настоящим договором предоставление (раскрытие), информации размещенной на сервере Исполнителя. Не является не разрешенным раскрытием, установление Заказчиком открытого доступа к информации, размещенной на сервере Заказчиком. Данное требование действует в течение 5 лет с момента прекращения действия настоящего Договора.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента совершения конклюдентных действий Заказчиком и действует бессрочно.

10.2. Стороны вправе прекратить действие Договора полностью или в части с обязательным уведомлением в письменной форме другой Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора или отдельных его частей. Уведомление о расторжении, сделанное Стороной, должно включать в себя основание расторжения.

10.3. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших из Договора до даты его расторжения.

10.4. Если Заказчику предоставляется несколько Услуг в рамках настоящего Договора, то прекращение действия Договора в части одной из Услуг не влечет за собой прекращение действия Договора в части остальных Услуг.

10.5. Настоящий Договор прекращает своё действие полностью или в части:

2) по одностороннему решению одной из Сторон в случае, если:

а) другая сторона нарушает условия настоящего Договора и такое нарушение, в тех случаях, когда его устранение возможно, остаётся не устранённым в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты письменного уведомления другой Стороны о нём;

б) начаты процесс ликвидации или банкротства либо иные принудительные процедуры для обеспечения прав кредиторов любой Стороны, при условии, что эта Сторона имеет какой-либо денежный долг перед Стороной, заявившей о прекращении настоящего Договора.

10.6. При прекращении оказания Услуг срок хранения данных Заказчика на виртуальном сервере составляет 15 (пятнадцать) дней с момента прекращения и исполнения обязательств по Договору. После окончания соответствующего срока хранения данные подлежат удалению, при этом Заказчику предоставляется беспрепятственная возможность копировать информацию на сервере в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента прекращения настоящего Договора. В случае наличия задолженности Заказчика перед Исполнителем, возможность копировать информацию будет недоступна вплоть до момента погашения задолженности. Исполнитель не должен копировать данные и должен уничтожить (удалить) данные Заказчика из информационных систем (либо их частей) без возврата по прошествии указанного срока. В случае нарушения условий Договора по вине Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право не хранить данные Заказчика на виртуальном сервере.

10.7. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя вследствие вины Заказчика предоплаченная сумма не возвращается. Во всех иных случаях прекращения Договора сумма предоплаты подлежит возврату в течение 5 (пяти) календарных дней пропорционально оплаченному, но не использованному Заказчиком периоду оказания Услуг.



10.8. Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также требований действующего законодательства РК. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке без каких-либо возмещений убытков последнему.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью «Cloud24.kz»

Юридический и фактический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Сейфуллина, д. 404/67, блок В2, офис 223, корпус 1, почтовый индекс 050000

Телефон: +7 (727) 346-70-70

БИН: 190940010571

ИИК: KZ03722S000002865362

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

Электронная почта: info@cloud24.kz

Директор: Байоралов Данияр Сейдахметович, действующий на основании Устава.

Контактная информация:

По вопросам оплаты: info@cloud24.kz , +7 727 346 70 70

Техническая поддержка: support@cloud24.kz , +7 727 357-34-80

По договору: info@cloud24.kz , +7 727 346 70 70